



Гаранция за мобилност



Audi Service

Програма „Гаранция за мобилност“ от Audi

Вашата мобилност е наша цел – при техническа неизправност в страната или чужбина. Програмата „Гаранция за мобилност“ на Audi се грижи да се чувствате сигурни на пътя и при техническа повреда да получите помощ – 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата. Програмата обхваща услуги като помощ на място, репатриране на автомобил при техническа повреда, предоставяне на заместващ автомобил, ползване на транспорт или осигуряване на нощувка в хотел, в случай че техническото състояние на автомобила не позволява да продължите пътуването си.

Услугата „Гаранция за мобилност“ е в сила от 01.07.2008 г. и се предоставя към всеки фабрично нов автомобил, закупен от оторизиран представител на Audi в страната или чужбина. Тя е валидна за целия период на експлоатация на автомобила, при положение че се изпълняват всички предписани от производителя дейности по поддръжка в оторизиран сервизен комплекс на Audi.

За нови автомобили „Гаранция за мобилност“ е със срок на валидност до 2 години от датата на получаване на автомобила или до настъпване на следващо сервизно обслужване* (което настъпи първо). След това тя се подновява автоматично при всяка инспекция и/или смяна на масло, извършени от оторизиран сервиз на марката Audi, като предписаните дейности са изпълнени в пълен обем.

*Какво представлява сервизно обслужване?

Сервизното обслужване е периодично посещение в оторизиран Audi сервиз за изпълнение на предписаните от производителя технически проверки (инспекция или смяна на масло). От своя страна сервизното обслужване не само спомага за запазване на себестойността на автомобила, но е важно и за поддържане на работната надеждност и сигурност на пътя.

Кога може да се използва „Гаранция за мобилност“

Клиентите на Audi могат да се възползват от услугите по програма „Гаранция за мобилност“ при техническа повреда на автомобила. Повреда е налице, когато автомобилът не може да достигне сервиз на собствен ход или в случаите, когато производителят не препоръчва автомобила да продължава да се движи. Не е препоръчително автомобилът да продължи да се движи при светване на някоя от червените контролни лампи, като например светещи индикатори, сигнализиращи за смущения в спирачната система, ръчната спиралка, охладителната система, проблеми с налягане на моторното масло, кормилната уредба, ключа за запалване и други. Клиентите могат да се възползват и от услугите на „Гаранция за мобилност“ при проблем със стартирането на автомобила, разредена акумулаторна батерия, спукана гума, щети, причинени от гризачи¹.

Какво включва



Помощ на място

В случай на техническа неизправност на автомобила аварийният център осигурява помощ на място за бързоотстранени повреди, при което се възстановява мобилността на автомобила, а разходът за труд за извършените операции се поема от програмата „Гаранция за мобилност“. Помощ на място включва: смяна на предпазител, поставяне скоба на маркуч и други.

Клиентът може да разчита на програмата „Гаранция за мобилност“ и в следните случаи:

- ▶ помощ на място при разредена акумулаторна батерия;
- ▶ помощ на място за смяна на гума;
- ▶ доливане на двигателно масло или охладителна течност (при ниско ниво);
- ▶ доливане на гориво (при празен резервоар, максимум 5 л);
- ▶ помощ при повреда от гризачи (ако не е възможно установяване проблема на място, следва репатриране);
- ▶ репатриране при желирано (замръзнало) или мътно гориво;
- ▶ помощ при проблеми, свързани с аварийния комплект за възстановяване на спукана гума (Tire Mobility Set);
- ▶ репатриране след зареждане с грешно гориво.

В изведените по горе случаи не е възможно ползване на допълнителни услуги по програмата „Гаранция за мобилност“, а именно заместващ автомобил, хотел и други. Всички произтичащи допълнителни разходи са за сметка на клиента.



¹ При установени неправомерни действия във връзка с възникнала необходимост от ползване на услуга по програма „Гаранция за мобилност“ клиентът заплаща всички прилежащи разходи. Услугите по програмата „Гаранция за мобилност“ не се предоставят при липса или забавена доставка на резервни части. Също така са изключени услуги при ремонти на щети, възникнали вследствие на застрахователно събитие или инцидент.



Репатриране

При техническа повреда на пътя аварийният център организира транспортирането на Вашия Audi автомобил **до най-близкия оторизиран сервиз на Audi**, в случай че автомобилът не може да бъде приведен в движение на мястото, където се намира.



Заместващ автомобил

С програмата „Гаранция за мобилност“ Вашата мобилност е гарантирана. Вие имате възможност да получите заместващ автомобил от момента, в който Вашият автомобил бъде репатриран до оторизиран Audi сервиз за извършване на необходимите ремонтни дейности. Заместващият автомобил може да ползвате до приключване на ремонта, но не повече от 5 работни дни. Моделът на заместващия автомобил е по преценка на съответния Audi партньор. Използването на заместващ автомобил за срок по-дълъг от посочения е за сметка на клиента и се таксува по ценова листа на Audi партньора или на наетата за целта фирма.



Ползване на транспорт²

При оставяне на репатрирания автомобил в най-близкия оторизиран сервизен комплекс на Audi, на клиента се предоставя възможност за организиране на транспорт (обществен транспорт), за да се прибере до мястото, където е отседнал.

В случай че клиентът е аварирал с автомобила си преди достигане на крайната точка на желаната дестинация (дом, място за почивка или бизнес мероприятие), той може да продължи пътуването си с влак или със самолет като размера на разхода за транспорт, който дилърът ще поеме, не може да надвишава 450 EUR на човек.

² Водещо при поемане на разходите за транспорт е фабричният брой на седалките места в автомобила.





Хотел

В зависимост от случая, вместо ползване на заместващ автомобил можете да пренощувате в хотел, а ние ще поемем разходите за максимум до 5 нощувки с включена закуска за всички пътници, които са били в автомобила по време на настъпване на повредата³.

В случай на възникнала техническа повреда на пътя клиентът може да избере само една от услугите: използване на заместващ автомобил, ползване на транспорт или нощувка в хотел. За да се възползвате от услугите по програмата „Гаранция за мобилност“, необходимо е ремонтът на автомобила да бъде извършен в оторизирания сервиз на Audi, до който е репатриран.



Връщане на отремонтирания автомобил

След приключване на ремонта, при желание от клиента, дилърът може да придвижи автомобила до домашния адрес на клиента или до адреса на мястото, на което е отседнал за почивка.

При изразено желание автомобилът да бъде получен лично, дилърът може да поеме транспортните разноски на клиента в размер до 500 EUR след предоставяне на документи, доказващи направените разходи (например фактура за гориво, фактура за самолетен билет или билет за влак).



³ Водещо при поемане на разходите за нощувка е фабричният брой на седалките места в автомобила.

Какво не включва

- ▶ Ремонти, включващи общ преглед на превозното средство;
- ▶ Периодична поддръжка или други регулярни операции, съответно сервизни акции;
- ▶ Проверка и монтаж на аксесоари;
- ▶ Пожар, освен ако той не е причинен от техническа неизправност;
- ▶ Отстраняване на щети, възникнали вследствие на ПТП, злополуки, външни влияния (например кражба, удари от камък), недостатъчна поддръжка или злоупотреба;
- ▶ Щети, възникнали вследствие на преднамерено грубо отношение, претоварване на превозното средство, неправилна употреба, неспазване на предписанията за поддръжка и ремонт;
- ▶ Щети, възникнали вследствие на участие в състезания, маневри, полицейски акции, катастрофи и други подобни;
- ▶ Щети, възникнали вследствие на война, вътрешни размирици, тероризъм, земетресения или природни бедствия, ограничения от страна на държавни органи, официални запори, пиратство, експлозия на устройства, ядрени или радиоактивни влияния;
- ▶ Щети, възникнали вследствие на употреба, респективно монтаж на части, които не са одобрени от производителя или са свързани с промяна на техническото състояние (тунинг);
- ▶ Инциденти, причинени от управление на автомобила от неправопособен водач;
- ▶ Вреди на товар, лични вещи и стоки, транспортирани в превозното средство по време на инцидент, както и непреки вреди (загуба на пари) в резултат на събитието;
- ▶ Повреди на ремаркетото;
- ▶ Инциденти, възникнали извън периода на валидност на услугата;
- ▶ Происшествия, случили се под влиянието на алкохол, психотропни вещества, наркотици и халюциногени;
- ▶ Възстановяване на разходи за услуги по програмата „Гаранция за мобилност“, извършени от клиента без оторизация от страна на аварийния център;
- ▶ Щети, възникнали в резултат на неспазване на предписанията за ремонт/поддръжка на оторизирания дилър на Audi при извършване на регулярно техническо обслужване;
- ▶ Щети, възникнали вследствие на неправилно извършени ремонтни дейности от сервиз или лице, които не са част от оторизираната сервизна мрежа на Audi.

Audi Service®
Гаранция за мобилност

0700 1 AUDI
0700 1 2834

Извън България, моля, наберете:
+359 700 1 AUDI
+359 700 1 2834



Audi Service®
Гаранция за мобилност



0700 1 AUDI

0700 1 2834

София, Порше София Запад: +359 2 81 28 400
Порше София Изток: +359 2 80 73 400
Пловдив, Порше Пловдив: +359 32 95 33 30
Варна, Порше Варна: +359 52 59 80 10
Бургас, Вестауто-М: +359 56 70 30 20
Русе, Хоби Кар: +359 82 50 04 93
Стара Загора, Автохит 2000: +359 42 65 90 49
Велико Търново, Автохойс: +359 887 26 65 55
Плевен, Автотехника ПМ: +359 64 88 87 95

Винаги, когато Ви е необходима помощ – Audi разполага със сервизни комплекси в най-големите български градове. Пожелаваме Ви приятно пътуване!

За повече информация: audi.bg

Държави, на чиито територии важи програмата „Гаранцията за мобилност“: Австрия, Албания, Белгия, Босна и Херцеговина, България, Великобритания, Германия, Гърция, Дания, Естония, Ирландия, Испания, Италия, Канарски острови, Латвия, Литва, Люксембург, Нидерландия, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Северна Македония, Словакия, Словения, Сърбия и Черна гора, Унгария, Финландия, Франция, Хърватска, Чехия, Швеция, Швейцария.



Всички посочени в настоящата брошура условия се отнасят за автомобили, доставени от оторизирани дилъри на Audi в България, съответно за автомобили, които преминават регулярно предписаните от Audi инспекции в оторизираните сервизи на Audi в страната. При автомобили с наличие на валидна чуждестранна гаранция за мобилност са възможни различия в условията.

Предоставената информация информация за програмата „Гаранция за мобилност“ е валидна към датата на отпечатване. Вносителят си запазва правото на промяна и не носи отговорност за допуснати печатни грешки.

Издание: октомври 2024 г.